



Shanghai eCommerce Association

会员资料

注意保存

# 电子商务资讯

2008年 5月第 5期 总第 67期

上海市电子商务行业协会主办

## 目 录

### 【重 要 信 息】

- 协会会员单位在抗震救灾的时刻 ..... 2
- 上海在渝在川企业积极参与抗震救灾 ..... 3
- 大众点评网发起抗震救灾爱心传递活动 ..... 4
- 上海 114承接灾区话务量并将开放灾区免费亲情长途 ..... 4

### 【政 策 法 规】

- 关于本市进一步支持行业协会商会加快改革和发展实施意见 ..... 5

### 【热 点 聚 焦】

- 易趣网宣布网上开店终身免费 ..... 6
- 电子商务法律专家：电邮作证期盼诉讼法修改 ..... 6

### 【会 员 动 态】

- 新会员介绍：上海星链网络信息有限公司 ..... 7
- 新会员介绍：上海国臣信息技术有限公司 ..... 8
- 新会员介绍：盖世汽车网 ..... 9
- 新会员介绍：复星大药房网 ..... 10

### 【协 会 快 讯】

- 2008年上海市职业技能竞赛决赛于日前进行 ..... 11
- 构建长三角信息化人才高地高峰论坛召开 ..... 11
- 第七届 IT青年十大新锐评选开始 ..... 12
- 2008年上海中小企业 "品牌企业"、"品牌产品"推荐活动开始 ..... 12

# 【重要信息】

## 协会会员单位在抗震救灾的时刻

5月 12日 ,一个值得全中国人民铭记的日子 四川汶川大地震。

祖国在流泪 ,人民在泣血 ,历经沧桑的母亲再遭重大劫难 !

汶川地区的惨重灾情 ,深深震撼着协会秘书处员工的心灵 ,

5月 14日 ,在东方网网上赈灾义演募捐现场 ,协会及协会秘书处员工献上对灾区人民捐款心意。协会党支部所属的两新经济组织党员纷纷在楼宇 ,地区捐款点多次以企业、个人的赈灾捐款 ,体现两新经济组织共产党员同灾区人民血脉相连血的情感。

协会网站上 ,转载公布了上海地区捐款捐物的官方联系方式、联系地址等一系列实用信息。协会各会员单位纷纷以实际行动支援抗战救灾 ,如 :

易趣网携手中国红十字基金会开展抗震募捐 ,专设网银捐款、安付通捐款、义卖义买等服务 , Skype中文官网开通免费电话热线 ,帮助人们联络亲情 ,互报平安 ;

ebay集团下的 eBay Giving Works第一时间启动了旨在援助四川灾民的全球网上慈善义卖 (SUPPORT CHINA EARTHQUAKE DISASTER RELIEF) ,并在 eBay和 PayPal全球网站的首页 ,添加醒目的横幅广告 ,号召全球两亿多用户参与此活动 ;

爱姆意公司组织各部门、下属公司、网点等开展 “ 向灾区传递温暖 ,为灾区分担困难 ” 爱心赈灾活动 ;

上海斯迪尔电子交易市场员工积极关心地震灾情 ,踊跃捐款 ,总裁李雯峰带头募捐 ,一些来不及赶回公司的员工通过手机委托同事捐款。5月 19日晚 ,许多员工参加了人民广场的万人哀悼活动。

东方钢铁的母公司宝钢集团 ,于 13日晚将首批价值 200万元抗震救灾物资紧急送往四川地震灾区 ;

国美董事局主席黄光裕以个人名义向灾区人民捐助了 5000万港元 ,包括国美、永乐等集团员工捐款超 200万 ;

篱笆网等沪上人气论坛 ,纷纷开设专题版块 ,提供救灾信息 ,倡议网民积极参与 ;

大众点评和智买道积分网等，迅速开通积分赈灾活动；

环迅、快钱等第三方支付企业开通了捐款通道，协助网民通过正规渠道捐款；

号百信息服务有限公司向社会推出 114号码百事通的灾区寻亲服务；

上海梅林正广和绵阳分公司在地震中有少数员工受伤，损失近 100万元，公司领导带领全体员工开展自救，恢复生产。

（编者按：希望其他会员单位将赈灾活动情况上报至协会，向有关部门统计上报。）

5月 19日举国哀悼日，上海市电子商务行业协会秘书处取下诸多室内装饰，一派素装，14: 28分，协会秘书长组织秘书处全体工作人员停下手中的工作，面向灾区，为四川震灾而离去的灾民们默哀。（秘书处提供）

## 上海在渝在川企业积极参与抗震救灾

四川地震灾害发生后，上海部分在渝、在川企业在抗灾自救的同时，积极支援抗震救灾工作。市政府合作交流办周贤行副主任带队走访了部分上海在川企业；实地了解生产自救情况，转达市领导的亲切问候，慰问上海部分在川单位干部职工。

上海在川企业中，梅林正广和（绵阳）股份有限公司在地震中有少数员工受伤，损失近 100万元。上海绿地集团成都置业有限公司等房产企业在建项目处于停建状态，损失目前无法估算，绿地集团已交付的房产项目无结构性损坏，公司承诺将为业主无条件修复裂缝等破损情况。上海世纪联华超市发展有限公司德阳分公司在地震时物损严重，幸无人员损伤。其余三十多家在川企业目前都未有人员伤亡报告。

与此同时，上海在川、在渝企业积极组织生产自救，主动参与抗震救灾。成都光明乳业有限公司从 5月 13日起就将产品直接运往灾区，并克服一切困难，坚持生产、加班加点，日产量由原 30多吨提高到 50到 60吨，最高日产量达到 70吨，产品由政府统购全部用于支援灾区。上海梅林正广和（绵阳）股份有限公司领导带领全体员工开展自救，恢复生产。

截至 5月 16日下午，上海在川、渝企业通过不同途径，采用不同方式已捐款 400余万余元，捐赠物资折合人民币约 250万元。上海部分在川、在渝企业人员也积极要求

加入援助救灾的接待服务工作。上海在川企业在抗震救灾中表现出的沉着应对、积极参与，无私奉献精神，充分体现了新时期的上海人“开明睿智、大气谦和、着眼大局、服务全国”的精神和风采。（来源：劳动报）

## 大众点评网发起抗震救灾爱心传递活动

2008年5月12日四川省汶川县发生7.8级强地震，这场突如其来的自然灾害让数以千计的房屋倒塌，成千上万的人无家可归，四川抗震救灾的工作还在紧张的进行中，余震的影响还在继续，各地伤亡人数已过万。5月14日，大众点评网与网友共同发起了“抗震救灾，爱心D币捐款活动”。即日起到5月25日，所有大众点评网会员只要用自己拥有的D币兑换“爱心D币兑换券”就能为灾区献上一份爱心。大众点评网按照10:1的比例兑换RMB捐献给此次遭受地震灾区的红十字会。此举以发动中国网民的强大合力，将我们的爱心在全国各地传递，让灾区人民感受到一方有难，八方支援的中华传统美德正在良好传承，全国上下万众一心并肩抗灾的坚强后盾正在支持他们。截止目前，大众点评网已收集到网友捐助的爱心D币145900个。

自从灾情发生后，地震成为大众点评网上社区部落中网友讨论的热点，许多网友纷纷表示希望能以一己之力给灾区人民做点什么，有些人提出献血、捐衣物、捐钱等各种方式。如上海的网友炎炎夏日于5月13日发起的“情系四川灾区相声义演专场”，希望用自己的行动来助灾区人民一己之力，这帖在所在部落中一发起来，就得到了部落众多网友粉丝的拥护及捧场。

大众点评网在积极进行爱心传递活动的同时，CEO张涛也向点评网上美食、购物、休闲娱乐、生活服务各频道的相关企业发起倡议，希望大家行动起来，共同奉献爱心，与全国人民齐心协力抗震救灾，共度难关。（来源：比特网）

## 上海114承接灾区话务量并将开放灾区免费亲情长途

汶川地震对四川及附近省区市的通信造成了一定程度的影响。对此，中国电信启动了应急保障预案，将四川省攀枝花、泸州、广元、遂宁、阿坝五个地区的114查号话务量割接至上海。中国电信上海公司114号码百事通在接到命令后，立刻启动应急方案，

分别调配了基础座席 60个、专席座席 20个，共计 80个座席作为四川查号服务专席。

13日当晚接到四川用户来电 3000次左右，14日早上话务量达到 2300次 /小时。为此临时调度了近 100人次的话务员加班加点。

据悉，中国电信上海公司即将在本市 15个中心营业厅开放打往灾区的免费亲情长途电话。（来源：中国信息产业网）

## 【政策法规】

### 关于本市进一步支持行业协会商会加快改革和发展实施意见

近日，为贯彻《国务院办公厅关于加快推进行业协会商会改革和发展的若干意见》（国办发〔2007〕36号），市发展改革委、市社会服务局、市民政局《关于本市进一步支持行业协会商会加快改革和发展的实施意见》（沪府办发〔2008〕11号）经过市政府同意，由上海市人民政府办公厅正式发布。

意见首先提出，应充分认识行业协会的地位与重要作用，坚持按照市场化原则推进行业协会发展。

就如何进一步推进政府职能转变，意见提出，各有关部门要加大对行业协会工作的支持力度。如按照各自工作职责范围，帮助行业协会落实行业统计、行业调查、标准制定、品牌建设、行业发展规划、新产品和新技术鉴定推广、组织技能考核认证、行业职业培训和事故认定等工作。财税部门要根据税制和行业协会改革进展情况，及时跟踪研究国家相关税收政策的制定情况，将行业协会受政府委托开展业务活动或提供服务所需资金纳入部门预算管理。

意见还提出，要进一步畅通政府与行业协会的沟通渠道，进一步支持企业自发组建行业协会，进一步打破行业协会与政府的依从关系。最后，意见就积极鼓励和引导行业协会充分发挥自身职能，加强行业协会自身建设和规范管理提出一系列指导意见。

（文件来源：中国上海）

## 【热点聚焦】

### 易趣网宣布网上开店终身免费

5月 5日，国内老牌 C2C网站易趣网宣布网上开店终身免费，目前尚未到期的收费用户，也将获得退费。此外，易趣网还将推出一系列新的服务，狙击对手淘宝网。

此前，易趣网采用的是美国 eBay的模式，对在易趣网上开店的用户收取费用，而后来者淘宝却依靠免费策略，逐步扩大市场份额。随着市场的变化，这一模式并没有得到多数用户的认可。此次易趣采用终身免费的模式，是其归于 TCM在线后的最重大举措。

（来源：腾讯科技）

### 电子商务法律专家：电邮作证期盼诉讼法修改

近日，杨浦区法院对这起通过电子邮件商定的房屋买卖合同纠纷案作出一审判决：认定电子邮件也是订立合同的一种方式，双方的房屋买卖合同有效。

在小黎和何氏夫妇的这起特殊的房屋买卖诉讼里，双方往来的电子邮件，是小黎可以向法院提供的主要证据。法院最终也是根据这一证据，驳回了被告的抗辩，认定了买卖合同的成立，作出了一审支持小黎的判决。

“符合‘证据’要求的‘三性’、具有证明力，小黎和彭女士互相往来的电邮因此可以作为证据。”杨浦区法院法官解释，“合法性”、“关联性”和“证明性”是证据的“三性”，“本案中，小黎他们的邮件是双方真实意思的表示，没有违反相关法律规定，也是针对纠纷中涉及的那套房屋的。”

尽管不是白纸黑字的传统买卖合同，但法官却表示，作为买卖双方，小黎他们之间的电子邮件里已经写明了房屋买卖的标的及价格，而且已经具备一个“卖方要约，买方承诺”的完整过程，“事实上，这已经构成房屋买卖合同的主要条款。”这也使得这些电邮和传统合同在证明力上“没有区别”。

“当然，由于电子邮件相对来说比较容易伪造，因此在证明力上可能比传统合同文本微弱。”但法官同时指出，传真、短信等作为证据的证明力，则比电邮更弱，“毕竟，电子邮件发件和收件人是相对唯一的，还有密码等保护。”

不过法官最后提醒，不是所有的电子邮件都具备合同形式，并且可以成为证据，而是需根据案情予以判定，判定并无统一标准。

市律师协会信息网络及电子商务研究会副主任刘春泉律师表示，随着电子商务的发展，越来越多的纠纷和诉讼可能涉及到电子邮件，因此他呼吁诉讼法可以做出相应修改，对电子邮件的证据提交形式、真实性的认定方式和标准等问题进行标准化规定。

（来源：上海法治报）

## 【会员动态】

### 新会员介绍：上海星链网络信息有限公司

近日，x1517.com正式加入上海市电子商务行业协会。x1517.com是由上海星链信息网络信息有限公司于 2007年 10月创建的第三方担保虚拟物品交易平台。公司设立在上海，由于公司创立时间不久，目前公司员工为 20人。

x1517.com是个兼 B2C与 C2C一体化的综合交易平台，在融合了互联网先进技术与传统营销渠道管理的基础上，构建一个安全有序的电子商务网络营销市场，致力于拓展网游虚拟商品交易、代练服务、帐号交易等虚拟产业市场。

x1517.com为玩家提供寄售、担保等多种交易模式，同时提供专业的网络游戏代练服务，公司宗旨是“用户为主，用户至上”，并在通过提供安全和便捷的个性化服务来获得中国网络游戏用户的信赖和好评。

x1517.com的工作人员每天 24小时以最快的速度、最安全的方式为买卖双方进行虚拟交易、游戏帐号交易、游戏代练等服务。

x1517.com在面对千变万化的虚拟交易市场的需求和层出不穷的市场挑战，秉承“优质服务打造优质品牌”的精神，凭借以人为本的管理理念，精益求精的专业技术，不断为用户提供安全、快捷、个性化的服务，创造辉煌成绩。

(上海星链 邱先生 提供)

## 新会员介绍：上海国臣信息技术有限公司

近日，上海国臣信息技术有限公司正式加入上海市电子商务行业协会。

上海国臣信息技术有限公司是 2002年注册在浦东张江高科技园区的软件企业，致力于大型电子商务系统设计、IT咨询、协同软件产品的研发实施等服务。

上海国臣研制开发出即时通讯互联互通平台(GCTime)，是专为电子商务网站(B2B B2C C2C)、行业门户网站打造，提供在线即时洽谈、在线客服、语音通话、会员名录、单点登录、消息中心、短信中心等强大功能的电子商务辅助平台。

上海国臣 GCTime互联互通平台不仅仅是单纯的电子商务即时通讯系统，它可以和电子商务门户网站、网上交易系统、网上支付系统、会员管理系统等，实现跨平台、跨系统的数据交互和共享；也可以和 MSN Gtalk等其他即时通讯实现互联互通，走出了传统即时通讯单纯聊天的框架，真正实现商务价值，是一款完全在办公综合环境中应用的网上商务即时通讯服务平台。

2007年，国臣 GCTime在“2007年度中国管理软件行业评选”活动中，荣获“最具创新解决方案”奖。客户的满意就是国臣前进的动力，上海国臣将以此为起点，继续为广大客户提供专业服务，努力打造中国最好的电子商务互联互通平台。

(上海国臣 吴小姐 提供)



## 新会员介绍：盖世汽车网

近日，盖世汽车网 (Gasgoo.com)正式加入上海市电子商务行业协会。

盖世汽车网是全球领先的汽车产业电子商务平台，中国供应商通过 Gasgoo.com有效接近国际海量、优质买家，更有线下采购配对会、全球展会推广、汽车人脉等多种沟通渠道进一步帮助零部件、汽车用品、横向件及通用件等中国供应商迅速抓住出口商机，进军国际市场。

盖世汽车网目前稳定买家资源超过 370,000家，活跃买家数量超过 80,000家，主要来自欧洲、北美及中东等地。盖世汽车网与全球 128家汽车行业协会、政府机构、专业媒体、服务商建立了良好的合作关系。总部设在上海，同时在欧洲荷兰、德国、土耳其、俄罗斯，美国底特律、南美巴西、中东迪拜设有运营机构。

### 盖世汽车网发展大事记

2007年 12月 2007盖世汽车网采购配对会在沪举行，包括雷诺、克莱斯勒、福特、AUTOZONE等在内的 21家国际采购巨头和 200余家中国供应商到会洽谈。

2007年 11月 盖世汽车网列入上海市政府 B2B电子商务专项支持计划，成为上海未来几年信息化建设的重点项目之一。

2007年 10月 总裁陈文凯受邀出席 OESA(美国原装设备供应商协会) 2007上海年会，做《如何实施在华采购》的演讲。

2007年 7月 盖世汽车网在沪举办 Sourcing Party，多家国际汽车集团在华采购总监、公司高管、业内精英到会。

2007年 4月 “突破中国采购瓶颈”论坛在沪举行，包括通用、克莱斯勒、菲亚特、TRW在内的近 30位采购高管、15位国内供应商和近 20家媒体莅会。

2007年 1月 盖世汽车网在美国底特律举行买家推介会，600多家知名企业采购人士到会洽商；同时，在美国底特律、荷兰阿姆斯特丹和中国上海成立运营机构。

(盖世汽车网 吴先生 提供)

## 新会员介绍：复星大药房网

近日，由上海复星大药房连锁经营有限公司运营的“复星大药房网”正式加入上海市电子商务行业协会。

上海复星大药房连锁经营有限公司，是复星医药（集团）下属的专业的药品零售连锁经营企业。公司从 2001 年成立之初 27 家药店，发展到现有 300 多家连锁店，网点数占上海连锁药房之首，遍布上海各个区县，年销售达 3.4 亿元，成为国内五十强药品连锁企业之一，在上海医药零售业中脱颖而出。

为了让消费者享受购物的方便，为消费者提供更多健康资讯、药品销售信息以及提供给广大消费者更多的增值服务，上海复星大药房连锁经营有限公司努力开发市场经营模式，经过一年多的准备，通过了上海市食品药品监督管理局前期严格的文件审核和现场流程检验，获得了上海市食品药品监督管理局颁发的《互联网药品交易服务资格证书》，成为国内为数不多的有合法资质可以从事网上药品销售的企业。

“网上药店”在药品信息服务上有先天优势，消费者无需走进药店，只要轻松点击电脑鼠标，就可以浏览购药网页，方便问医，实现在线订购、支付，享受药到付款的服务。会员更可享受各种超值会员服务，如健康档案、健身活动、消费积分、奖励等。

结合门店药品经营的严格的 GSP 质量控制体系，也针对“网上药店”的互联网经营模式、网上销售流程及支付与配送等各个业务环节，“复星大药房网”制定了详细的工作制度和操作流程，并且结合专业的网站技术、网站营销团队，稳健地构建了“网上药店”的经营基础，努力争取在专业的互联网产品销售中拔得头筹。

零售药店的未来在连锁经营的基础上，将从线下药店的库存和网上药店配送的结合发展到将企业市场资源、客户资源、产品资源、技术资源、人力资源高度结合的大商业运作，“复星大药房网”的开通正是这种大商业运作的起步。

随着全球经济一体化的趋势，中国的互联网经济也正在以超乎寻常的速度发展，而互联网经济的下一趋势就是网络与传统行业相结合，医药产业电子商务是经济发展的必然趋势。拥有品牌及丰富经营资源的“复星大药房网”也将为上海乃至中国的医药零售企业开拓新的 B2C 业务模式和发展空间。

（复星大药房网 金先生 提供）

# 【协会快讯】

## 2008年上海市职业技能竞赛决赛于日前进行

由上海市劳动和社会保障局、上海市总工会、共青团上海市委员会、上海市教育委员会、上海市信息化委员会等五家单位联合组织开展的“2007—2008上海市职业技能竞赛活动”决赛于5月11日成功举行。助理电子商务师项目成绩不日即将公布，请相关会员单位关注市劳动局或协会网页。（秘书处提供）

## 构建长三角信息化人才高地高峰论坛召开

由上海市信息化培训协会联合嘉兴软件园、嘉兴科技城等单位，邀请国家和上海教育部门领导、部分高校相关领导、部分IT行业协会领导于5月9日在嘉兴博雅酒店隆重召开“构建长三角信息化人才高地高峰论坛”。

应邀出席本届论坛的领导、专家有全国人大常委吴启迪、嘉兴市市长李卫宁、嘉兴市南湖区区委书记魏建明、嘉兴科技城等相关单位领导；复旦大学教授张世永、上海第二工业大学党委书记徐佩莉以及来自华东师范大学、东华大学、华东理工大学、上海大学、上海紧缺人才培养办公室、上海市信息化培训协会、上海高教学会计算机专委会、上海市软件园、上海大学国家大学科技园、上海电子商务行业协会等30余位专家学者。梁瑾秘书长代表协会出席。

本次论坛的主题是“信息化人才的培养”。全国人大常委、原教育部副部长吴启迪教授、上海复旦大学教授张世永、嘉兴学院副院长、嘉兴职业技术学院校长等领导、专家就IT教育整体上滞后于IT技术的发展；IT人才培养层次单一，与企业需求不对接等现状座谈；寻找对策、发表真知灼见。

（来源：嘉兴南湖科技网）

## 第七届 IT青年十大新锐评选开始

近日，上海 IT青年十大新锐 ”评选活动拉开帷幕。活动由共青团上海市委员会、上海市信息化委员会、上海市青年联合会发起，并联合上海市信息化青年人才协会、中国移动通信集团上海有限公司、上海文广新闻传媒集团、文汇报、上海信息产业（集团）有限公司、青年报社、IT时报社等单位共同主办。

本次活动的评选对象是在信息基础设施领域、信息产业领域、经济与社会信息化领域和信息化环境营造领域中取得突出成绩、做出重要贡献的上海青年或者来上海工作 1 年以上的外地、外国青年，年龄在 18 至 40 周岁之间（1968 年 7 月 1 日至 1990 年 7 月 1 日出生）。本届评选活动除接受各级团青组织、行业协会以及社会知名人士推荐外，符合评选条件的优秀 IT 青年也可自荐报名参评。

为便于社会公众详细了解、积极参与本次评选活动，组委会在城市青年网（[www.cityyouth.cn](http://www.cityyouth.cn)）、上海青年电子社区网站（[www.why.com.cn](http://www.why.com.cn)）上设立了专题网页。

（编者按：如需要协会推荐，请联系协会秘书处，电话 55959030 ）

（来源：市信息委网站）

## 2008 年上海中小企业 "品牌企业"、"品牌产品"推荐活动开始

为贯彻国家发改委关于 "中小企业成长工程" 的精神，加快上海中小企业发展，落实《上海推进实施品牌战略行动方案》，鼓励和支持本市广大中小企业实施品牌战略，市推进办 2008 年将继续开展上海中小企业 "品牌企业"、"品牌产品" 推荐活动。

推荐办法和标准规定详见 "上海中小企业" 网（[www.1128.com](http://www.1128.com)）。

（编者按：如需要协会推荐，请联系协会秘书处，电话 55959030 ）

（来源：上海中小企业网）

**责任编辑 梁瑾 黄捷**